

## **Informationen zur Ticketerstattung**

Erworbene Eintrittskarten für abgesagte Vorstellungen bis 04. Juni gelten weiterhin als Gutschein und können ab dem 02. Juni umgetauscht werden. Bitte wenden Sie sich an die Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden. Um unnötige Risiken zu vermeiden, wenden Sie sich bevorzugt per E-Mail an den Ticket-Service in der Bäderstraße [ticketservice@baden-baden.de](mailto:ticketservice@baden-baden.de) bzw. die Tourist-Information [info@baden-baden.com](mailto:info@baden-baden.com) .

Schulen und Kindergärten/Kitas wenden sich zwecks einer Rückerstattung bitte ebenfalls an die Vorverkaufsstelle, bei der sie die Karten erworben haben.

Besucher\*innen, die Ihre Karten im Webshop erworben haben, wenden sich für eine Erstattung der Karten bitte per E-Mail unter Angabe der Auftragsnummer, Kundennummer, Name, Vorstellungsdatum und IBAN an [theaterabo@baden-baden.de](mailto:theaterabo@baden-baden.de).

Bei allgemeinen Fragen zum Ticketverkauf wenden Sie sich bitte an [theaterabo@baden-baden.de](mailto:theaterabo@baden-baden.de).

Bleiben Sie gesund!

Ihr Theater Baden-Baden

10.06.2020, Baden-Baden