

Information über die wetterbedingte Absage einer Vorstellung

Sollte es zur wetterbedingten Absage einer Vorstellung kommen, finden Sie die Information darüber ab 16:00 Uhr des Veranstaltungstages:

- als **Anrufbeantworter-Ansage unter Tel. 07221-9327413**
- und **auf unserer Webseite** (auf der Startseite).

Ticket-Regelungen bei wetterbedingter Absage einer Vorstellung

1) Absage vor Beginn der Vorstellung

Tickets können kostenlos auf einen anderen Termin des Freilichttheaters umgebucht werden. Dazu wenden Sie sich bitte an die **VVK-Stelle**, bei der das Ticket gekauft wurde.

Sollten alle Vorstellungen des Freilicht-Theaters ausgebucht sein, wird Ihnen der Ticketpreis vollständig erstattet.

Ticketservice in den Kurhaus-Kolonnaden No. 23

Kaiserallee 1, Mittwoch bis Sonntag: 10:00 bis 18:00 Uhr

Ticketservice in der Tourist-Information

Pavillon, Schwarzwaldstraße 52, Montag bis Freitag: 9:00 bis 17:00 Uhr

Kontakt: Tel. 07221 - 275 233, Mail info@baden-baden.com

Im **Webshop** gekaufte Karten werden automatisch storniert und Sie erhalten einen Storno-Gutschein auf Ihrem Kundenkonto, den Sie bei der nächsten Buchung im Webshop einlösen können.

2) Abbruch der laufenden Vorstellung

Wird die Vorstellung **innerhalb der ersten 50 Minuten** (= innerhalb der ersten Stückerhälfte) wetterbedingt abgebrochen, gelten die gleichen Regelungen, wie vor dem Vorstellungsbeginn (siehe oben). Bei Bedarf händigt Ihnen das Einlasspersonal ein Informationsschreiben mit den Umtauschkonditionen aus.

Wird die Vorstellung **nach einer Spieldauer von über 50 Minuten** abgebrochen, besteht kein Recht auf Umtausch oder Erstattung. Dies entspricht den AGBs des Theaters.