

Liebes Publikum,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir den Vorstellungsbetrieb des Theaters wieder aufnehmen können. So sehr wir uns freuen, Sie endlich wieder zu begrüßen, so sehr liegt uns Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen am Herzen. Daher ergreifen wir einige Maßnahmen, um den Hygieneschutz bestmöglich zu gewährleisten. Das entwickelte Hygienekonzept mit den geltenden Abstands- und Hygieneregeln hängt im Theater aus.

Kartenkauf

Karten für alle Veranstaltungen können beim Ticket-Service, bei der Tourist-Info, im Webshop sowie an der Abendkasse erworben werden. Ausgenommen sind Karten für das Familienprogramm, die online nicht erhältlich sind. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, bitten wir für alle weiteren Veranstaltungen bevorzugt um Buchungen im Webshop. Aufgrund der dynamischen Situation und der sich ständig ändernden rechtlichen Vorgaben verkürzt das Theater bis auf Weiteres die Vorverkaufsfrist auf den jeweils 15. des Vormonats. Der Vorverkauf für den Juli beginnt somit am 15. Juni.

Erworbene Eintrittskarten für abgesagte Vorstellungen bis 04. Juni gelten weiterhin als Gutschein und können ab sofort umgetauscht werden. Bitte wenden Sie sich an die Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden. Um unnötige Risiken zu vermeiden, wenden Sie sich bevorzugt per E-Mail an den Ticket-Service in der Bäderstraße ticketservice@baden-baden.de bzw. die Tourist-Information info@baden-baden.com.

Besucher*innen, die Ihre Karten im Webshop erworben haben, wenden sich bzgl. des Umtauschs der Karten bitte per E-Mail unter Angabe der Auftragsnummer, Kundennummer, Name, Vorstellungsdatum und IBAN an theaterabo@baden-baden.de.

Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes

Ab Betreten des Hauses bis zur Einnahme Ihres Platzes besteht die Pflicht, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Bitte denken Sie daran, Ihren Mund-Nasen-Schutz auch nach der Vorstellung bis zum Verlassen des Hauses zu tragen. Wir bitten Sie außerdem, einen Mund-Nasen-Schutz während der Einlasskontrolle für die Hofbühne zu tragen. An Ihrem Sitzplatz sind Sie zum Tragen Ihres Mund-Nasen-Schutzes nicht verpflichtet.

Aufnahme von Kontaktdaten

Um im Ernstfall eine möglichst schnelle Rückverfolgung und somit Unterbrechung von Infektionsketten zu gewährleisten, sind wir zur Aufnahme Ihrer Kontaktdaten verpflichtet. Die Daten werden bei der jeweiligen Verkaufsstelle erfragt und für 4 Wochen gespeichert.

Hofbühnenprogramm bei schlechtem Wetter

Bei schlechtem Wetter wird das Abend- und Familienprogramm auf der Hofbühne in den Theatersaal verlegt. Die Information zum Spielort erhalten sie von unserem Einlasspersonal vor Ort oder an der Abendkasse.

Angepasster Saalplan

Die Sitzplatzkapazität des Saals ist auf 99 Personen beschränkt. Die Plätze sind in Zweiergruppen angeordnet, zusätzlich gibt es eine geringe Anzahl an Einzelplätzen. Der Abstand zwischen den Sitzgruppen zueinander beträgt mindestens 1,50 m.

Auch die Zuschauerplätze der Hofbühne sind in Zweiergruppen angeordnet. Für Familien mit mehr als zwei Personen werden nach Möglichkeit Stühle zusammengestellt. Bitte sprechen Sie dafür das Einlasspersonal an.

Personenbeschränkung in den Waschräumen

Da sich zurzeit maximal 2 Personen je Waschaum aufhalten können, wird die Anzahl der Waschräume erhöht. Die Damentoiletten befinden sich im großen Haus, die Herrentoiletten im TIK.

Garderobe

Es gibt keine zentrale Garderobe. Sie können Ihre Garderobe stattdessen mit an Ihren Platz nehmen.

Bewirtung

Bei Freilicht-Veranstaltungen wird Sie das Theaterrestaurant Berlioz am Tisch mit Getränken bewirten. Veranstaltungen im Theater können momentan nicht bewirtet werden. Das Restaurant hat vor und nach den Veranstaltungen für Sie geöffnet und freut sich über Ihren Besuch.

Bleiben Sie gesund!
Ihr Theater Baden-Baden